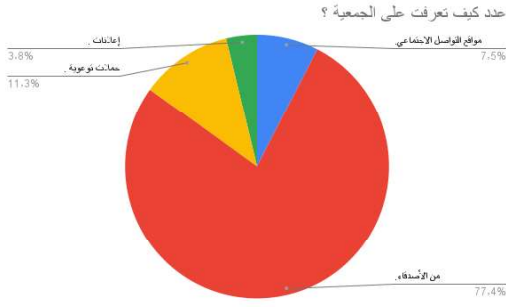
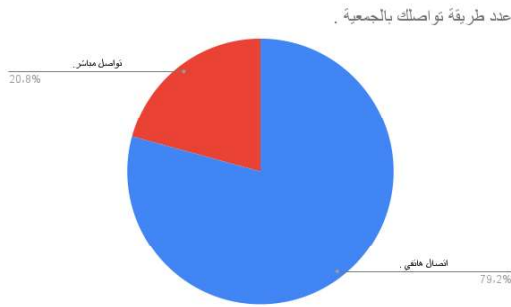


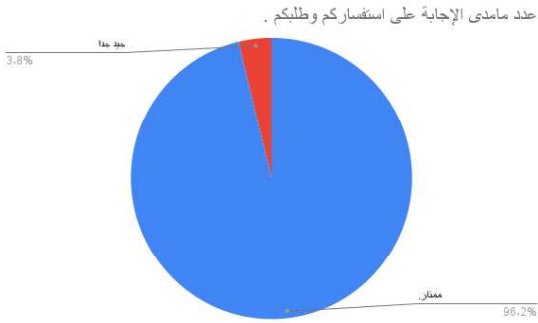
## تحليل استبيان قياس الرضا للمستفيدين



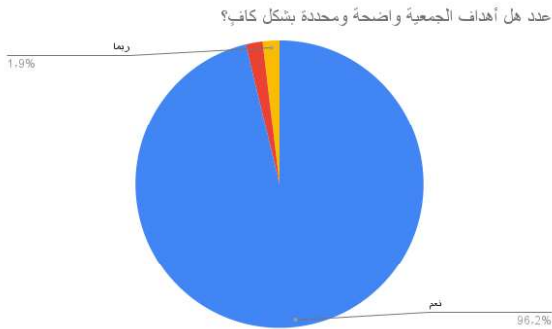
- مؤشر تعرف المستفيدين على الجمعية عن طريق الأصدقاء بنسبة 77,4%



- مؤشر تواصل المستفيدين عن طريق الاتصال الهاتفي بنسبة 79,2%

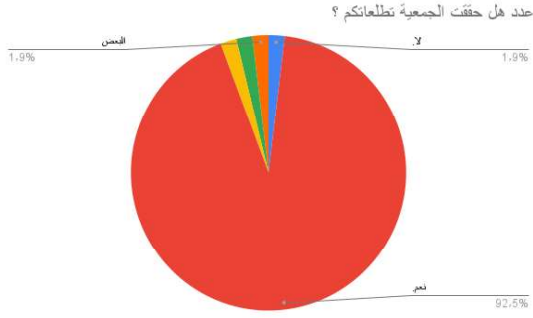


- مؤشر مدى الإجابة على استفسارات المستفيدين ممتازة بنسبة 96,2%

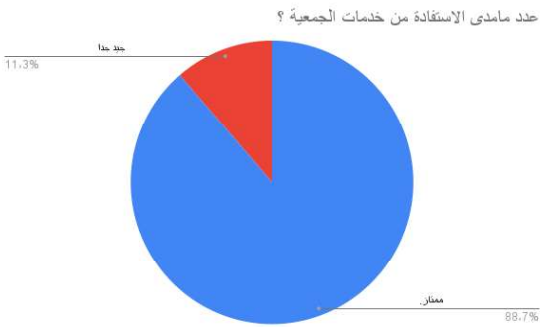


- مؤشر مدى وضوح أهداف الجمعية للمستفيدين ممتازة بنسبة 96,2%

## تحليل استبيان قياس الرضا للمستفيدين



- مؤشر تحقيق تطلعات الجمعية للمستفيدين ممتاز بنسبة ٩٢,٥%



- مؤشر مدى استفادة المستفيدين من خدمات الجمعية ممتاز

### ❖ احتياجات ومتطلبات مستفيدي الجمعية في الاستبيان

١. طلب خصومات على الأندية الرياضية .
٢. دروس تقوية .
٣. فعاليات ترفيهية .
٤. بُعد المسافة لبعض المستفيدين من مقر الجمعية لتفعيل البطاقات .
٥. تنوع أماكن منافذ البيع لارتفاع أسعارها .
٦. رفع الدعم للأيتام .

- قام بتحليل الاستبيان المراجع الداخلي للجمعية الموظف / عبدالله يحيى آل قحيشي

بتاريخ ٢٠٢١/١٢/١٩م

