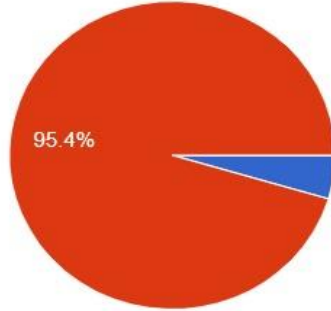




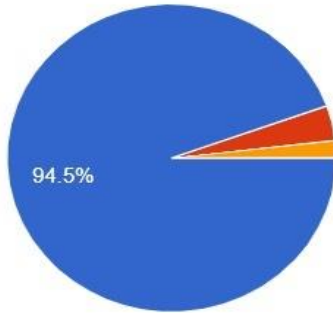
## تحليل استبيان قياس الرضا للمستفيدين

الجنس



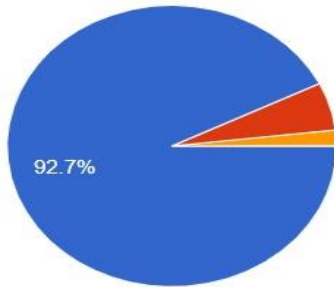
● ذكر  
● أنتي

ما مدى رضاك عن آلية وشروط الالتحاق بالجمعية؟



● ممتاز  
● جيد جدا  
● مقبول  
● إلى حد ما  
● غير راض

ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة من الجمعية؟



● ممتاز  
● جيد جدا  
● مقبول  
● إلى حد ما  
● غير راض



@rufaqaaksa  
@rufaqaqa

info@rufaqaqa.org  
rufaqaqa@gmail.com



0509495961  
920001954

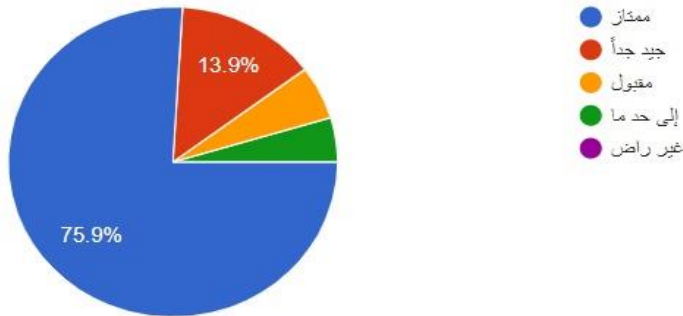


المملكة العربية السعودية  
نجران

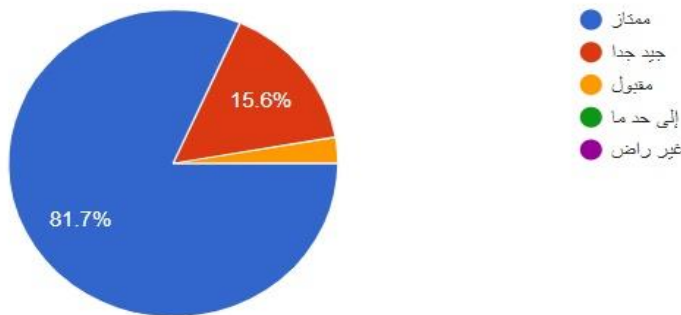




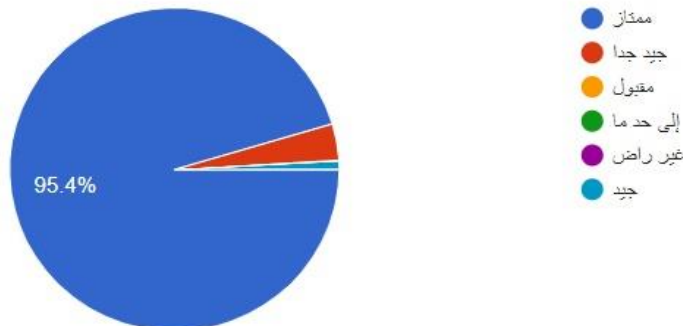
هل تلبية الخدمات المقدمة من الجمعية جميع متطلباتك؟



ما مدى رضاك عن برامج التطوير والتأهيل بالجمعية؟

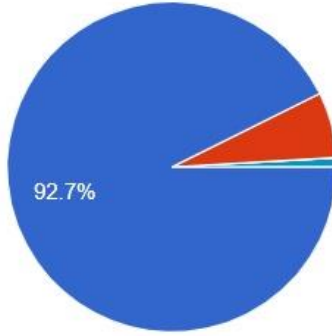


ما مدى رضاك عن سهولة الوصول ويسر الخدمات التي تقدمها الجمعية؟



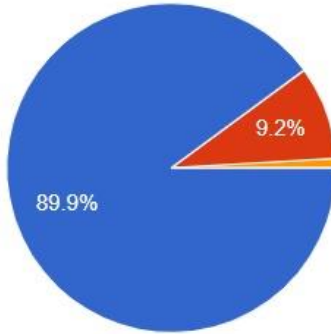


ما مدى رضاك عن المدة الزمنية لاستجابة الجمعية في تقديم الخدمة ؟



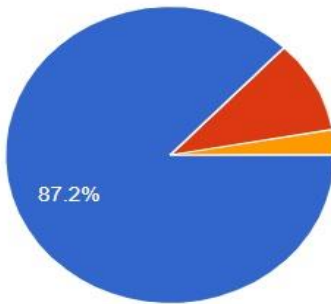
- ممتاز
- جيد جدا
- مقبول
- إلى حد ما
- غير راض
- جيد

ما مدى رضاك عن وسائل الإتصال معكم، والقنوات الاعلامية للجمعية ؟



- ممتاز
- جيد جدا
- مقبول
- إلى حد ما
- غير راض

ما مدى رضاك عن التقنيات المستخدمة في الجمعية لتقديم الخدمات لكم ؟



- ممتاز
- جيد جدا
- مقبول
- إلى حد ما
- غير راض





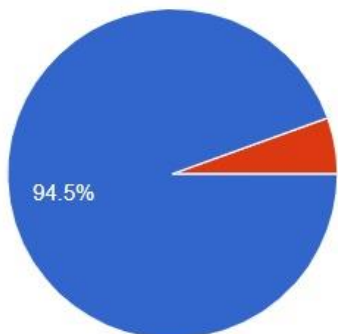
الجمعية الخيرية لرعاية  
الأيتام بمنطقة نجران

المرفقات :

التاريخ: / / ١٤هـ

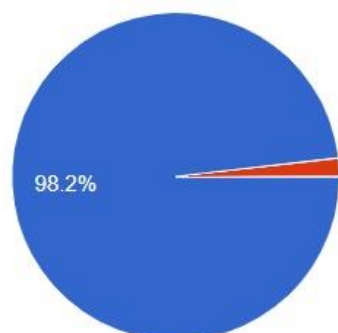
الرقم :

ما مدى رضاك عن مرونة وسهولة الإجراءات بالجمعية ؟



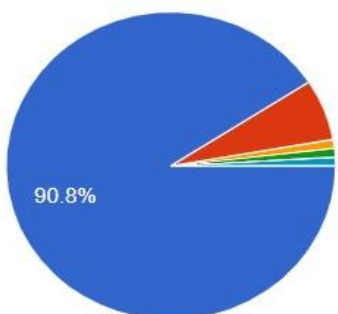
- ممتاز
- جيد جدا
- مقبول
- إلى حد ما
- غير راض

ما مدى رضاك عن تعامل موظفي الجمعية معك ؟



- ممتاز
- جيد جدا
- مقبول
- إلى حد ما
- غير راض

ما مدى رضاك عن استجابة الجمعية للشكاوى والاستفسارات والمقترحات المقدمة منكم ؟



- ممتاز
- جيد جدا
- مقبول
- إلى حد ما
- غير راض
- جيد



@rufaqaksa  
@rufaqaa

info@rufaqaa.org  
rufaqaa@gmail.com



0509495961  
920001954



المملكة العربية السعودية  
نجران



aytam-najran.sa

rufaqaa.org

SA8515000  
999112699380002

SA69050000  
68200654654000

SA38100000  
43162577000104

SA4480000  
205608010720004



## ❖ مقترحات واحتياجات المستفيدين حسب الاستبيان :

١. زيادة الفعاليات للمستفيدين .
٢. رفع مبلغ بند الكساء والغذاء لغلاء الأسعار .
٣. ورش عمل مهنية للمستفيدين ليكونوا أعضاء فعّالين في المجتمع .
٤. عمل مشاريع ترجع فوائدها للجمعية مما يساهم في تطوير وتلبية احتياجات جميع المستفيدين منها .
٥. دعم سداد فواتير الكهرباء ودعم ترميم المنازل .
٦. تقديم برامج جديدة تتيح للجميع المشاركة فيها .
٧. تأمين طبي لأمهات الأيتام .
٨. تقديم دورات تقوية ودورات لغة انجليزية .

المراجع الداخلي للجمعية

٢٠٢٢  
عبدالله يحيى آل قحيشي



@rufaaksa  
@rufaqaa

info@rufaqaa.org  
rufaqaa@gmail.com

0509495961  
920001954

المملكة العربية السعودية  
نجران

rufaqaa.org

SA8515000  
999112699380002

SA69050000  
68200654654000

SA38100000  
43162577000104

SA4480000  
205608010720004



aytam-najran.sa