

# سياسة استرجاع الأموال



## سياسة الاسترجاع

**المادة الأولى :** التبرعات التي تحصل عليها الجمعية من أفراد ومؤسسات وهيئات وشركات وغيرها يتم تقديمها طواعية ، وجميع التبرعات تصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة .

**المادة الثانية :** في حالات خاصة ونادرة يتم النظر في استرجاع الأموال إذا تحقق السبب التالي:

١. إذا تبرع المتبرع عن طريق الخطأ أو تم تقديم التبرع بمبلغ غير صحيح أو لم تكن للجمعية او الجهة الخيرية التي قصدها المتبرع.

٢. وفي هذه الحالة يجب التواصل مباشرة على رقم جوال الجمعية ( 0509495961 ) خلال مدة لا تتجاوز ٧٢ ساعة من تاريخ التبرع ثم تقديم طلب كتابي للجمعية عبر البريد الإلكتروني للجمعية [rufaqaa@gmail.com](mailto:rufaqaa@gmail.com) يبين فيه المتبرع سبب دفعه إعادة الأموال وما يثبت وجود خطأ في عملية التبرع وموضحاً فيه البيانات التالية :

- اسم المتبرع ( كما هو مدون في حسابه ) .
- رقم جوال المتبرع .
- تاريخ التبرع .
- اسم البنك ورقم الحساب المتبرع .
- اسم البنك ورقم الحساب المحول عليه المبلغ ( لوجود عدة حسابات لدى الجمعية ) .
- قيمة التبرع ذات الصلة .
- طريقة الدفع ( تحويل / إيداع ) .
- صورة من هوية المتبرع .
- كافة الظروف ذات الصلة التي تبرر طلبه

٣. لا ينظر لأي طلبات مضى عليها أكثر من ٧٢ ساعة من تاريخ التحويل أو الإيداع .

٤. تقوم الإدارة المختصة بتحويل المعاملة إلى اللجنة المختصة بالجمعية للنظر في إمكانية إرجاع المبالغ المسترددة من عدمه بعد التتحقق من شخصية المتبرع .

٥. في حالة موافقة اللجنة المختصة بإرجاع المبلغ يتم إشعار المتبرع بالموافقة على استرجاع المبلغ وبالطريقة المناسبة ( على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع ورقم الحساب ) ويحسب ما تراه الجمعية .



@rufaqaksa  
@rufaqaa

rufaqaa.org

SA8515000  
999112699380002

info@rufaqaa.org  
rufaqaa@gmail.com

SA69050000  
68200654654000

0509495961  
920001954

SA38100000  
43162577000104

المملكة العربية السعودية  
نجران

SA4480000  
205608010720004



aytam-najran.sa



٦. قد تستغرق عملية الإسترجاع كحد أقصى ثلاثة أيام من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية.

٧. للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا ثبت وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

تم اعتماد سياسة استرجاع الأموال في الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بنجران في اجتماع مجلس الإدارة بجلساته المنعقدة يوم الثلاثاء بتاريخ ٢٩/٠٨/٢٣٢٠ هـ الموافق ١٤٤٥/٠٢/١٣ .

التوقيع	صفته	الاسم	م
	رئيس المجلس	يوسف بن عبدالله بن حسين الحازمي	.١
	نائب للرئيس	سلمان علي ابن سرحان آل مدهش	.٢
	مسؤول مالي	نايل بن مستور بن علي الشريف	.٣
	عضوً	علي حمد هادي حمرون	.٤
	عضوً	متعب مصعود حسن مشرقي	.٥
	عضوً	صالح مسفر صالح آل عامر الوداعي	.٦
	عضوً	هادي بنيان شويني آل عامر	.٧

